

Associazione Comunità *Mamré* Onlus

RELAZIONE AL BILANCIO

Chiuso al 31.12.2019



Care associate,

anche nell'anno 2019 Mamré ha proseguito la sua missione sociale-caritativa che acquista particolare rilevanza e visibilità nella conduzione di Unità d'Offerta (da ora in poi UdO) rivolte a minori, anziani, disabili. L'attualizzazione della mission passa attraverso tre principali rotte rintracciabili nel presente documento:

1. il patrimonio **valoriale** raffigurato nel capitolo "**le radici**": sono le esperienze volte all'approfondimento e alla diffusione del carisma e della spiritualità di Mamré. Nella convinzione che il carisma non va solo custodito ma anche sviluppato e attualizzato nella missione, curare le radici significa consentire alla "linfa" di stimolare percorsi segnati al contempo da fedeltà e innovazione in risposta alle situazioni contingenti;
2. il patrimonio **istituzionale**: è costituito dall'assetto patrimoniale, economico, e dall'apparato organizzativo-gestionale, illustrato quest'ultimo nel capitolo "**il tronco**". È il modello snello, efficiente e flessibile di tutto il sistema che consente di trasformare il carisma in opere e conferire ad esse incisività sociale e sostenibilità;
3. il patrimonio **professionale** e **sociale**, descritti nel capitolo dedicato alle "**fronde**" con i relativi frutti: sono le opere, i progetti di sviluppo, le attività e i risultati perseguiti nell'anno dall'Associazione, in particolare dalle varie unità d'offerta, attraverso la professionalità di ogni operatore dell'organizzazione; sono l'apporto dei numerosi volontari; sono gli interventi "provvidenziali" che ogni anno si registrano; sono le collaborazioni avviate o consolidate all'interno di una rete di relazioni intessute nel tempo.

Il bilancio che vi sottoponiamo riassume la situazione morale, patrimoniale ed economica della Associazione alla data del 31.12.2019.

1. Le radici

1.1. Vita associativa

1.1.1 Formazione spirituale

○ Ritiro mensile

È un momento comunitario vitale, di ricarica spirituale e di consolidamento dell'amicizia, che ricorre ogni prima domenica del mese, a Clusane. Durante la mattinata le associate partecipano all'adorazione eucaristica, preparata e condotta a turno dalle partecipanti. Il pomeriggio approfondiscono tematiche inerenti il carisma o vivono momenti di condivisione. Nei tempi forti dell'anno sono state programmate alcune mezze giornate di spiritualità con una persona esterna:

- ✓ **7 aprile:** don Angelo Maffei ha guidato il ritiro di quaresima sul tema "La preghiera in Paolo VI"
- ✓ **2 giugno:** don Gigi Gaia, in preparazione della solennità della Pentecoste, ha approfondito il tema: "O Spirito Santo, anima di unità, spirito di comunione"
- ✓ **3 novembre:** la comunità ha effettuato un pellegrinaggio al santuario "Madonna delle Grazie di Brescia" e partecipato alla S.Messa celebrata da don Francesco Pedrazzi. Il pomeriggio ha compiuto una visita guidata da Padre Giancarlo alla chiesa di S. Francesco e al convento dei frati minori conventuali
- ✓ **1 dicembre:** Don Francesco Pedrazzi ha condotto il ritiro di avvento sul tema "La gioiosa vigilanza nell'attesa della venuta del Signore".

Posto che l'incontro della domenica a Clusane è un appuntamento fondamentale per le associate, il sabato che lo precede, che tradizionalmente segna l'avvio del Ritiro, in presenza di motivi organizzativi o di servizio, viene vissuto nelle rispettive comunità di vita, approfondendo la stessa meditazione tratta dal libro "Mamrè".

○ Lavoro sugli orientamenti

Si è conclusa la prima parte del lavoro sugli orientamenti, relativa alla scelta, organizzazione e indicizzazione del materiale raccolto. Il **23 settembre** tutto il lavoro è stato presentato, unitamente ad una serie di quesiti emersi nel cammino, al professor **Alberto Frassinetti** che ne ha dato un successivo rimando e proposto un percorso di approfondimento di alcune tematiche rimaste in sospeso. Nel frattempo ha consigliato di sottoporlo anche a una persona esperta di teologia spirituale.

1.1.2 Formazione e approfondimento di tematiche inerenti il Codice sul Terzo Settore e modifica Statuti

- **Nel corso del 2019** il Consiglio ha incontrato più volte l'avv. Pietro Moro per la scelta della forma giuridica più coerente con la nostra mission, in ottemperanza a quanto richiesto dalle normative sul riordino del Terzo Settore. Le associate sono state coinvolte, passo dopo passo, sull'evoluzione del cammino.
- **Il 26 giugno** il Consiglio, unitamente all'avv. Pietro Moro, si è recato dal Cancelliere della Diocesi, mons. Marco Alba per illustrare gli scenari più probabili alla luce dei decreti attuativi fino a quel momento emanati.
- **Il 17 ottobre** l'avv. Pietro Moro ha incontrato tutta la Comunità per un aggiornamento. Ha illustrato alle associate l'ipotesi più verosimile ovvero la trasformazione dell'attuale Associazione Onlus in Fondazione ETS, trasferendo alla stessa il patrimonio e la titolarità delle UdO gestite alla data della modifica giuridica. La nomina dei membri del Consiglio Direttivo della Fondazione ETS spetterebbe ad una nuova Associazione civile non riconosciuta da costituirsi, composta dalle medesime donne che fanno parte della "comunità di vita". Tale scelta

consentirebbe da un lato piena autonomia alla associazione privata femminile di fedeli laici con riconoscimento ecclesiale; dall'altro, garantirebbe una gestione delle "Opere" in grado di assicurare sostenibilità economica, gestionale, organizzativa e, al tempo stesso, valoriale e carismatica.

Valutata da parte delle associate la positività della proposta, l'Avv. Moro ha avuto quindi da loro l'incarico di predisporre le due bozze di statuto: dell'associazione non riconosciuta e della Fondazione ETS.

- **Durante incontri successivi** le associate hanno esaminato e apportato le loro modifiche alle due bozze di Statuto predisposte dall'avv. Moro e, alla luce di queste, hanno individuato una serie di modifiche da apportare anche allo statuto ecclesiale in essere, così da rendere coerenti i contenuti di tutti i documenti che disciplineranno la loro appartenenza.

1.1.3 Incontri di programmazione e condivisione comunitaria

- Durante l'anno le associate hanno programmato varie occasioni di scambio e di condivisione delle varie esperienze maturate da ciascuna, di informazioni circa le decisioni affrontate dal Consiglio o di aggiornamento rispetto a eventi o progetti associativi. Gli incontri si sono svolti con cadenza approssimativamente mensile. Le comunicazioni più urgenti sono state condivise a margine del Ritiro.

1.1.4 Incontri di aggiornamento sul progetto "Laudato Si'"

- **Il 24 aprile**, in vista del rinnovo delle cariche del CDA della Fondazione Laudato Si' le associate hanno condiviso le linee di indirizzo da consegnare ai nuovi membri del Consiglio nominati da Mamrè per il successivo esercizio.
- **Il 25 settembre** la Fondazione Laudato Si' ha aggiornato le associate sullo stato dell'arte e presentato la bozza di modifica dello Statuto, alla luce della normativa sul Terzo settore.

1.1.5 Approvazione bilancio

- **Il 19 aprile** le associate si sono riunite in assemblea per l'approvazione del bilancio al 31.12.2018

1.2. La trasmissione del carisma e approfondimento dei valori guida

1.2.1 Incontri per le associate e per gli operatori di Mamrè

Sono continuati i tradizionali incontri tenuti dal biblista don Flavio dalla Vecchia per l'approfondimento del significato biblico del nome delle seguenti UdO:

- ✓ **17 aprile:** Susa
- ✓ **16 dicembre:** Sin.

1.2.2 Documenti sui valori guida di Mamrè

- Nel corso dell'anno è stato predisposto dal Consiglio un documento di indirizzo generale in merito alla legge 22 dicembre 2017 N. 219 sulle DAT, successivamente presentato alle associate e agli operatori delle Unità d'offerta.
- Il 24 aprile le associate si sono riunite per analizzare e approvare le linee guida, in seguito illustrate e consegnate ai responsabili delle UdO rispetto al documento "linee di indirizzo rispetto alla dimissione degli ospiti dalle UdO di Mamrè" (due punti elenco sotto documenti)

1.2.5 Anniversario della chiamata al Padre del fondatore don Pierino Ferrari

Le associate, unitamente ad operatori, ospiti e una grande presenza di popolo e di appartenenti ad altre opere originate dallo stesso Fondatore, il **31 luglio** hanno partecipato alla S. Messa di commemorazione per l'8° anniversario della morte di don Pierino, presieduta dal vicario episcopale

mons. Gaetano Fontana. Il rito è stato preceduto dalla preghiera comune davanti alla tomba che custodisce le spoglie di don Pierino, nel cimitero di Clusane.

1.2.6 Anniversario di fondazione della Comunità Mamré: 2 ottobre

Come consuetudine si è festeggiata con operatori, ospiti e volontari la ricorrenza del 48° anniversario di fondazione della Comunità Mamré, iniziando con il rendimento di grazie alla SS. Trinità nella S. Messa, celebrata nella chiesa parrocchiale di Clusane dal parroco don Giuliano Baronio. A seguire si è proposto un momento conviviale, alla conclusione del quale ogni comunità ha condiviso in modo originale un pensiero, un gesto o un oggetto che richiamasse uno dei "tiranti" di Mamré: il valore dell'originalità di ogni persona. I contributi sono stati raccolti in un CD che poi è stato distribuito a tutte le UdO per rendere partecipi anche gli operatori che non hanno partecipato all'evento.

1.2.7 Giornata di studio sul carisma del fondatore don Pierino Ferrari

Anche quest'anno il **12 ottobre** il notaio Renato Anessi ha offerto ospitalità presso il relais di Mirabella a Clusane d'Iseo, per realizzare la giornata studio su don Pierino, del quale è grande estimatore. Il titolo dell'evento: "Ho un sogno per voi. Riflessioni sul bello del vivere", richiamava il tema diocesano dell'anno sulla vocazione. L'obiettivo della giornata era l'indagare attraverso vari testimoni che si sono succeduti, consacrati e laici, impegnati in vari ambiti e in diverse professioni, su come don Pierino li ha stimolati ad intraprendere il proprio percorso di vita. Le testimonianze sono state precedute da un video evocativo predisposto dall'Associazione seguito dalla lezione magistrale "Il dono della giovinezza e il mistero della vocazione" proposta dal prof. Roberto Franchini. L'invito è stato rivolto in particolare a tutti i giovani dipendenti e volontari delle realtà fondate da don Pierino di età inferiore ai trent'anni, ai rappresentanti delle realtà stesse e alle Suore MFVI.

1.2.8 Trasmissione radiofonica "Ritratto d'autore"

È continuata l'esperienza radiofonica a cadenza quindicinale curata da due associate, Cristina Gasparotti e Rosalia Dotti, in collaborazione con il direttore di web radio Raphaël Angelo Onger, dedicata alla narrazione della storia della Comunità a partire dal Fondatore e approfondendo le UdO istituite dall'Associazione.

1.2.9 Pubblicazioni sul periodico Raphaël

Confermata la collaborazione con il trimestrale della cooperativa Raphaël all'interno del quale Mamré cura uno spazio per raccontarsi o per contribuire alla riflessione su tematiche inerenti la fragilità.

1.2.10 Archivio don Pierino Ferrari

È in corso il lavoro di prima raccolta di tutto il materiale che farà parte dell'archivio di don Pierino.

1.3. Collegamento con le altre opere fondate o collegate a don Pierino

1.3.1 Associazione Amici di Raphaël

La comunità, alcuni operatori e ospiti delle UdO hanno partecipato agli eventi promossi dagli Amici di Raphaël:

- ✓ **19 maggio:** festa provinciale promossa dal gruppo Amici di Raphaël di San Paolo;
- ✓ **15 agosto:** la tradizionale festa dell'Assunta, animata dagli Amici di Raphaël e Sentinelle del Laudato Sì' a Clusane;
- ✓ **26 dicembre:** il Natale insieme agli Amici di Raphaël e Sentinelle del Laudato Sì', con la s. Messa celebrata dal Parroco di Rivoltella, don Alberto Giusti, presso il Laudato Sì'.

1.3.2 Suore Missionarie Francescane Verbo Incarnato

Anche quest'anno si sono condivisi con le Suore i vari momenti celebrativi delle date significative della vita di don Pierino, della Comunità e di Madre Giovanna.

È pure continuata la collaborazione con le Suore anche per l'organizzazione dell'esperienza del capodanno, con la presenza fresca e generosa di un gruppo di giovani afferenti da varie città.

1.3.3 Gruppo interistituzionale

Due rappresentanti per ogni istituzione hanno proseguito anche quest'anno il lavoro di approfondimento del comune carisma e missione nell'opera "Laudato Si'" in due giornate: il 2 febbraio e il 1 giugno.

1.4. Inserimento nella Chiesa

Le associate, in virtù del Battesimo e in risposta alla loro vocazione laicale, offrono la quotidiana testimonianza nel servizio dei piccoli e nell'esercizio della loro professione. Alcune stanno anche svolgendo dei ministeri in risposta a bisogni presenti nelle parrocchie in cui sono inserite:

- quattro associate hanno continuato il ministero di catechista nella Parrocchia di appartenenza e cinque di ministri straordinari dell'eucarestia
- alcune associate fanno parte dei consigli pastorali parrocchiali e una anche in quello zonale e dell'Oratorio
- la Comunità Giaffa, che ha sede in locali dell'Oratorio di Clusane, ha proseguito la collaborazione con la Parrocchia, in particolare nella gestione del bar dell'Oratorio, nella cura della sagrestia e della chiesa, nella custodia degli ambienti parrocchiali.

Alcuni delle nostre UdO sono inoltre sede di celebrazioni liturgiche parrocchiali ricorrenti: la s. Messa prefestiva (Hebron); la celebrazione della s. Messa del malato (Sunam); s. Messa settimanale (RSD Firmo Tomaso); oppure sono sede della celebrazione del s. Rosario nel mese di maggio o tappa di svariate processioni (Corpus Domini, via Crucis).

1.5. Ospitalità

L'accoglienza è la missione preminente in Mamrè. Questa avviene tramite l'istituzione e la gestione di UdO, o in modo informale, ospitando persone per temporanea condizione di bisogno, in relazione alla disponibilità di spazi e di persone che possano garantire un'ospitalità dignitosa.

- **Il 25 aprile:** un gruppo di giovani di Luzzara ha trascorso presso le opere questa giornata
- **Dal 4 maggio** è stato ospitato presso la sede "Sunam" un richiedente asilo, su richiesta della cooperativa "Il Mosaico", sede di Sarezzo, che lo stava seguendo, in quanto il giovane ha trovato lavoro a Iseo fino a novembre. L'accoglienza inizialmente concordata era di 3 mesi rinnovabili, è terminata il 29 febbraio 2020.
- **Dal 29 luglio al 3 agosto** un gruppo di adolescenti di Luzzara accompagnati dai loro educatori ha trascorso alcuni giorni di vacanza e servizio nelle sedi di Clusane.
- **Durante l'anno** hanno usufruito dei locali di Clusane per periodi di vacanza piccoli gruppi di persone disabili, accompagnate dai loro operatori, provenienti dalla RSD di Villa Carcina e da altre CSS gestite dall'Associazione.
- **Dal 28 dicembre 2019 al 2 gennaio 2020** è stato ospitato a Clusane, come da ormai consolidata tradizione, un gruppo di adolescenti e giovani provenienti da varie regioni e coinvolti dalle Suore MFVI, per un'esperienza di ritiro e di volontariato svolta principalmente nelle UdO con sede a Clusane.

2. Il tronco

2.1 Cariche sociali

2.1.1 Assemblée

È composta da n. 20 associate

Il consiglio direttivo, pur con dispiacere, ma comprendendone le motivazioni, ha accolto in data 17 gennaio le dimissioni dell'associata Nicoli Stefania.

2.1.2 Consiglio Direttivo

È composto da 5 membri:

- Presidente: Cioli Tecla
- Vicepresidente: Gasparotti Cristina
- Segretaria: Tedeschi Beatrice
- Consigliera: Ferrari Lucia
- Consigliera: Mombelli Silvia

2.1.3 Collegio dei Sindaci

È composto da 3 membri effettivi e due supplenti:

- Presidente: Bono Giuseppe
- Sindaco effettivo: Piccinelli Silvio
- Sindaco effettivo: Bollani Giorgio
- Sindaco supplente: Gares Giuliana
- Sindaco supplente: Savoldi Pierfranco

Le cariche hanno scadenza in data 03.11.2022.

2.1.4 ODV (*Organismo collegiale di vigilanza*) *D.Lgs 231/2001*

Ai sensi della L. 231 è presente un organismo collegiale, composto da 3 membri, due esterni e uno interno:

- Cristina Ruffoni – presidente -esterno
- Paola Cominotti – membro esterno
- Maurizio Vivaldi – membro interno

In data 20 giugno, a motivo delle crescenti responsabilità in carico agli Amministratori e ai Sindaci, è stata sottoscritta una polizza assicurativa per la copertura della responsabilità civile.

2.2 Immobili

2.2.1 Immobili di proprietà dell'Associazione

- **SEDE LEGALE DELL'ASSOCIAZIONE** e della *CSS Siloe* a Clusane: immobile donato dal Fondatore e ristrutturato a più riprese dall'Associazione.

- **CASA ALBERGO REFIDIM, A CLUSANE:** donata dal Fondatore all'Associazione e vincolata quale capitale sociale, è stata ampliata successivamente dalla stessa e totalmente ristrutturata nel periodo settembre 2018 -aprile 2019.
- **CDI GERICO, A CLUSANE:** costruito dall'Associazione su terreno donato dal Fondatore.
- **SUNAM, A CLUSANE:** costruito dall'Associazione su terreno in diritto di superficie di proprietà del Comune di Iseo. È sede:
 - ✓ della CE Dotain;
 - ✓ del Salone polivalente destinato alla formazione e agli incontri delle associate, degli operatori, dei volontari e delle altre istituzioni fondate da don Pierino;
 - ✓ degli uffici amministrativi dell'Associazione;
 - ✓ alloggi per associate, volontari e accoglienze temporanee compatibili con la struttura.
- **CASA KATY, A CLUSANE,** ricevuto in eredità. Nel mese di luglio è iniziata la ristrutturazione, terminata il mese di gennaio 2020.
- **PARCO S. FRANCESCO, A CLUSANE** con passaggio pedonale che porta alla Chiesa: donato dal Fondatore e non utilizzato dall'Associazione. È a disposizione della comunità parrocchiale e locale.
- **AUTORIMESSA A CLUSANE:** acquistata dall'Associazione.
- **IMMOBILE A BRESCIA,** Via Riccardi: acquistato dal Comune di Brescia. Sede di:
 - ✓ CSS Hebron: ristrutturata nel 2016, al n.14;
 - ✓ Comunità denominata Ain Karim, a disposizione per tre associate, al n.12;
 - ✓ Servizio CAA, dal 2017, al n.12.
- **CSS SICHEM** a Brescia, Via Arici, n. 9: acquistato dal comune di Brescia.
- **IMMOBILE A CALCINATO,** Via Baratello, n. 28, costruito dall'Associazione su terreno acquistato dall'Associazione. Sede di:
 - ✓ CSS Jerusalem,
 - ✓ CSS Betfage,
 - ✓ Alloggio protetto per disabili Jerusalem,
 - ✓ Alloggio protetto per disabili Betfage.
- **CSS SIN A CARCINA:** ricevuta in donazione; immobile ristrutturato dall'Associazione.
- **CASA DI VACANZA PATMOS - A BOVEGNO:** ricevuta in donazione nell'anno 1985. Con atto del Notaio Rega in data 4 ottobre 2017 è stato annullato il vincolo posto nell'atto di donazione avvenuta. La casa è stata posta in vendita, e si è ancora in attesa di possibili acquirenti.
- **IMMOBILE A CLUSANE, VIA GERE** ricevuto in eredità per la quota del 25% e acquisito per la quota del 75%. Concesso in locazione.
- **NUDA PROPRIETÀ - A Lonato,** ricevuto in donazione.
- **IMMOBILE SITO A CONCESIO,** in via T. Brusaferrì, n. 8, pervenuto ~~per successione~~ in legato dalla signora Dalisa Guerini. L'atto di successione è stato perfezionato nel mese di gennaio 2019.

2.2.2 Immobili in uso all'Associazione in comodato

- | | |
|---|--|
| ○ Comunità Susa –Lograto: | di proprietà della Fondazione Morando, |
| ○ Comunità Galgala - Desenzano: | di proprietà del Comune di Desenzano, |
| ○ CDI Betulia – Lograto: | di proprietà della Fondazione Morando, |
| ○ Alloggio protetto Madian - Lograto | di proprietà della Fondazione Morando, |
| ○ Mercatino Solidale Magnolia - Calcinato | di proprietà del Comune di Calcinato. |

2.2.3 Immobili in uso all'Associazione con contratto di locazione

- RSD Firmo Tomaso – Villa Carcina - di proprietà dell'ASST Spedali Civili di Brescia.

2.2.4 Immobili concessi in uso dall'Associazione con contratto di comodato

- Parte dell'edificio dell'immobile che ospita il CDI Gerico è stato concesso in uso alla cooperativa Raphaël per la realizzazione di ambulatori di prevenzione oncologica.

2.2.5 Variazioni rispetto agli immobili, registrate nel 2019:

- **APPARTAMENTO SITO A VILLA CARCINA:** ricevuto in donazione dal sign. Gianpaolo Muffolini
- **IMMOBILE SITO A PARATICO:** IL 12/07/2019 è stata acquisita la piena proprietà a seguito del "ricongiungimento di usufrutto" per il decesso dell'usufruttuario Poli Dario. L'immobile è stato messo in vendita. Alla data attuale l'Associazione ha ricevuto dal sig. Simoni Giacomo una proposta di acquisto dell'importo di € 90.000.

2.3 Mutui in essere

- Mutuo chirografario acceso presso l'UBI Banco di Brescia per l'acquisto delle CSS Hebron e Sichem, ha un residuo pari a € 274.284. All'atto dell'accensione, nel 2015, il mutuo era pari a €600.000. L'estinzione avverrà nell'anno 2022.
- Mutuo chirografario presso la BCC del Garda per un importo di € 300.000 per la ristrutturazione della casa albergo Refidim, della durata di 7 anni. Il mutuo ha un residuo pari a € 259.043. L'estinzione avverrà nell'anno 2025.

2.4 Autoveicoli di proprietà

2019	TARGA	Veicolo	UDO
1	AF631WK	FIAT PUNTO	ASSOCIAZIONE
2	AN500KE	FORD FIESTA	ASSOCIAZIONE
3	AZ349NH	MERCEDES BENZ	ASSOCIAZIONE
4	BY383JW	POLO WOLSWAGHEN	ASSOCIAZIONE
5	CL111AN	FIAT DOBLO'	SICHEM
6	DP319HG	WOLKSVAGEN TOURAN	ASSOCIAZIONE
7	ED075GN	LANCIA MUSA	SICHEM
8	ES685PH	FIAT 500L	ASSOCIAZIONE
9	FK410JD	KIA CEE'D	ASSOCIAZIONE
10	FJ105RC	FIAT TALENTO	SICHEM
11	DJ466JE	FIAT SCUDO	BETFAGE
12	FJ963CM	FIAT PUNTO	BETFAGE
13	CY779CY	MERCEDES SPRINTER	MAGNOLIA
14	EB864TX	FIAT PANDA	CAA
15	EW667PC	FIAT GRANDE PUNTO MET	CAA
16	ER730TC	FIAT GRANDE PUNTO GPL	DOTAIN
17	FS968AA	FIAT TALENTO	GALGALA
18	ES623EH	FIAT GRANDE PUNTO GPL	GALGALA
19	ET197BD	FIAT GRANDE PUNTO MET	GIAFFA
20	BZ036XH	FIAT 600	GIAFFA
21	FR425ZY	FIAT DOBLO' 1.6	HEBRON
22	EZ054FB	FIAT SCUDO	HEBRON
23	DS997TJ	FIAT DUCATO	JERUSALEM

2019	TARGA	Veicolo	UDO
24	ES547EH	FIAT GRANDE PUNTO GPL	JERUSALEM
25	BZ883XB	FIAT PUNTO	BETULIA
26	CS448CT	MERCEDES SPRINTER	RSD
27	ET911ZJ	OPELVIVARO	RSD
28	EY795LP	OPEL VIVARO	RSD
29	FJ814YE	OPEL VIVARO	RSD
30	FW362WK	OPEL COMBO LIFE1.5	RSD
31	EN084NH	OPELVIVARO	SILOE
32	EZ404MH	DOBLO'	SILOE
33	DW572NN	FIAT SCUDO	SIN
34	CV860XG	OPELMERIVA	SIN
35	FC583SM	FIAT PUNTO 1.2	SIN
36	DM487VV	FIAT PUNTO	SUSA
37	EC182EE	FIAT SCUDO	SUSA

2.5 Welfare aziendale

Anche nel 2019 è stato rinnovato il “Benefit” a favore di tutto il personale dipendente e con contratto di collaborazione, consistente nell’esecuzione di un check-up di prevenzione oncologica presso gli ambulatori Raphaël. A tale scopo l’Associazione ha stipulato una convenzione con la cooperativa Raphaël, specializzata in tale settore, per un importo complessivo annuo pari a € 20.020 L’iniziativa è stata gradita dagli operatori: infatti la percentuale di adesione dell’anno 2019 è stata del 45%.

2.6 Convenzioni

2.6.1 Con realtà socio-sanitarie o educative per progetti pedagogici specifici:

- Scuole dell’infanzia, primarie e secondarie per la formazione agli insegnanti e progetti di C.A.A, tramite le quali nostri operatori formano e supportano il personale docente.
- Soc. Cooperativa Sociale-Onlus “CENTRO PER LA FAMIGLIA” di Orzinuovi per la realizzazione della misura 6, D.G.R. 28 dicembre 2017 n. X/7626 e D.G.R. n. XI/1046/18 “Comunità per minori vittime di abuso, violenza e grave maltrattamento: determinazioni a sostegno della qualità e dell’appropriatezza degli interventi”.

2.6.2 Con associazioni per l’inserimento di volontari nelle UdO

- Associazione di volontariato **Operazione Mamrè**;
- Associazione di promozione sociale **Amici di Raphaël**.

2.6.3 Con Università e Istituti di Istruzione

- per inserimento tirocinanti ASA, OSS, EP, Psicologi;
- per percorsi alternanza scuola/lavoro.

2.6.4 Con Caritas Bresciana:

- per il volontariato del servizio civile.

2.7 Budget Regione Lombardia

	2019	2018
CAA contributo sul FSN	€ 122.000	€ 118.975
CSS contributo sul FSN	€ 406.158	€ 408.361
C.D.I. contributo sul FSN	€ 175.805	€ 182.614
RSD Contributo sul FSN	€ 1.691.024	€ 1.692.284
finanziamento ex circ.4	€ 245.336	€ 226.964

2.8 Risorse umane

2.8.1 numero

	2019	2018
totali	157	155
donne	134	135
uomini	23	20

2.8.2 tipi di contratto

	Tempo indeterminato	Tempo determinato	Part time	Full time
2018	137	18	63	92
2019	143	14	60	97

2.8.3 livelli

	Quadri	1°	2°	3° S	3°	4° S	4°	5° S	5°	6°	TOT
2018	3	1	19	54	7	57	2	1	8	3	155
2019	3	9	12	53	9	57	2	1	8	3	157

2.8.4 collaboratori con contratto di libera professione o prestatori occasionali

TOT. n. 8 di cui:

- n. 1 medico Risk manager per tutte le UdO
- n. 1 medico responsabile, per CDI Betulia e CDI Gerico e medico collaboratore per RSD

- n. 4 fisioterapisti: 1CDI Betulia, 1CSS Siloe; 1 CSS Hebron e Sichem; 1 CSS Jerusalem, Betfage e Galgala
- n. 1 medico responsabile sanitario per la RSD
- n. 1 medico specialista fisiatra per la RSD
- N. 1 referente della progettazione per la predisposizione di bandi

2.8.5 Personale assegnato da altri enti con cui si è stipulato contratto:

TOT. n. 13 di cui:

- n. 2 tecnici dalla Associazione Culturale Teatro, per il laboratorio teatrale
- n. 1 medico dalla Fondazione Colturi per la reperibilità medica notturna e festiva
- n. 1 medico dalla Fondazione Sospiro per consulenze psichiatriche
- n. 7 infermieri dello Studio associato Zani (per la RSD Firmo Tomaso)
- n. 1 animatrice Cooperativa Serena per CDI Gerico e CDI Betulia
- n. 1 educatore domiciliare Cooperativa Serena per CSS Hebron

2.8.6 Servizio mensa affidato a terzi

Tot. n. 3:

- Servizio mensa veicolata per il CDI Betulia “Clar Service”
- Servizio mensa veicolata per il CDI Gerico e casa Albergo Refidim “ItalCatering” limitatamente ad un periodo dell’anno
- servizio mensa interno, affidato alla ditta GRA, per RSD;

2.8.7 Servizio di volontariato sociale o del servizio civile

Tot. n. 6: Assegnati dalla Caritas Diocesana di Brescia.

- n. 3 volontari del servizio civile (RSD Firmo Tomaso)
- n. 1 volontaria del servizio civile (CSS Sichem)
- n. 1 volontario del servizio civile (CE Susa)
- n. 1 volontaria servizio civile (CSS Galgala)

2.8.8 Servizio di volontariato:

Prestano volontariato nei servizi **n. 212** persone di cui

- 79 maschi
- 130 femmine
- 168 in modo sistematico
- 44 in modo saltuario.

Nel totale dei volontari sono comprese n. 8 associate volontarie.

I volontari che operano nelle UdO fanno riferimento in maniera prevalente all’Associazione di volontariato “Operazione Mamrè” e all’associazione di promozione sociale “Amici di Raphaël”.

2.8.9 Servizi affidati a consulenti o a studi esterni, suddivisi fra le sedi operative:

- servizio di contabilità;
- consulenza del lavoro ed elaborazione cedolini paghe;
- consulenza amministrativo-fiscale; (il dott. Ferruccio Gasparini, ha comunicato la sua decisione di non proseguire nell’incarico affidatogli; tale incarico è stato conferito al dott. Mauro Vivenzi)
- consulenza legale;
- amministratore di sistema;
- consulenza e responsabile in materia di sicurezza (RSPP);
- consulente HACCP per Refidim e Susa;
- consulenza formative;
- consulenza tecnico-informatica;
- consulenza e gestione rifiuti speciali
- medicina del lavoro/medico competente.

2.9 Adempimenti normativi e incarichi istituzionali

2.9.1 *D.Lgs 33/2013*

Il D.Lgs 33/2013 prevede il riordino della disciplina riguardante il diritto di accesso civico e gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni e coinvolge anche gli Enti di diritto privato che esercitano attività di produzione di beni e servizi a favore delle P.A. Sono ritenute attività di pubblico interesse quelle rese ai cittadini sulla base di affidamento da parte della P.A., cioè ordinate dalla P.A. che ne assume gli oneri economici. Ai sensi della normativa sopra citata sono stati pubblicati in apposita sezione denominata “sezione trasparenza” del sito istituzionale dell’Ente, secondo le specifiche dell’allegato A del D.Lgs. 33/2013 i seguenti documenti: carta dei servizi, criteri per la formazione delle liste d’attesa, Statuto dell’Ente, composizione del consiglio direttivo, modello organizzativo ai sensi D.Lgs. 231/2001 (parte generale) e codice etico.

2.9.2 *Legge Gelli dell’8 marzo 2017 n° 24*

La normativa prevede disposizioni in materia di sicurezza delle cure e della persona assistita, nonché in materia di responsabilità professionale del personale sanitario, richiede la nomina di un “Risk Manager” dell’Associazione, che è stato individuato nella persona della dr.ssa Valeria Zacchi, in possesso dei titoli specifici previsti per l’assunzione di tale incarico. Il Risk Manager, in stretto rapporto con l’attività di programmazione complessiva dell’Ente Gestore, ha il compito di individuare le azioni prioritarie di gestione del rischio clinico, cioè la prevenzione di eventi avversi che possono comportare “incidenti” per gli ospiti/utenti delle strutture socio-sanitarie-assistenziali e di tradurli in procedure da adottare nelle singole strutture. Durante i primi mesi del 2020 il Risk Manager si è occupato in particolare dell’emergenza da covid-19.

2.9.3 *Regolamento UE 2016/679*

La normativa in vigore dal 24 maggio 2016, e applicabile a partire dal 25 maggio 2018, ha introdotto la figura del Responsabile dei dati personali (RDP) (artt. 37-39). Il Responsabile della Protezione dei Dati Personali (RDP), ai sensi dell’articolo sopracitato è il Signor Vincenzi Gianfausto, incaricato dalla società Cooperativa Conast e in possesso del livello di conoscenza specialistica e delle competenze richieste dall’art. 37, par. 5, del RGPD, per la nomina. Nel mese di settembre il responsabile protezione dati dell’associazione, signor Gianfausto Vincenzi, ha predisposto una relazione che descrive le attività svolte e quelle in corso di esecuzione per quanto riguarda l’adeguamento al Regolamento UE 2016/679 (o GDPR).

2.9.4 *D.Lgs. 81/08*

Nel 2019 è stato sottoscritto un contratto con lo Studio Mandy s.r.l., a seguito dimissioni del precedente medico competente dr.ssa Grazia Alessandro. Lo Studio Mandy ha assunto l’intera gestione dell’attività di medicina del lavoro tramite suo personale sanitario; lo stesso ha provveduto alla nomina del medico competente dr.ssa Angela Foschini e del medico coordinato dr.ssa Laura Fogliata.

2.9.5 *Albo per le professioni sanitarie*

Il Ministero della Salute, che in data 13 marzo 2018 ha istituito gli albi professionali delle professioni sanitarie tecniche, ha stabilito che gli educatori ai quali, in forza del titolo di studio, sia riconosciuta la qualifica di educatori sanitari (classe L/SNT2), sono tenuti all’iscrizione all’albo professionale. Questo comporterà per loro, oltre alle tutele derivanti dall’iscrizione all’ordine, l’obbligatorietà di accumulo di crediti formativi ECM. Fino al 31 dicembre è stata offerta la possibilità di iscrizione a liste speciali ad esaurimento anche agli educatori che non hanno il titolo di educatori sanitari, ma che risultano assunti con qualifica di educatori da almeno 36 mesi, anche non continuativi, negli ultimi dieci anni. Tutti gli educatori in servizio mediante apposita circolare ne sono stati informati.

2.10 TFR e premio risultato

- Il fondo indennità **TFR, di € 449.470**, accoglie il debito maturato verso i dipendenti al 31.12.2018 per l'indennità TFR conteggiata con le modalità previste dalla legge 297/82.
 - È stato definito il premio di risultato per l'anno 2019 da erogare ai dipendenti per un valore complessivo di **€ 81.964**, costituito dalla percentuale fissa del 2,5% prevista dall'art. 4 del contratto collettivo integrativo regionale, oltre ad una percentuale facoltativa dello 0.50%.
-

2.11 Formazione

Nel corso del 2019, il servizio di formazione ha consentito il raccordo fra i vari step del processo formativo: dalla raccolta dei fabbisogni formativi, alla pianificazione, svolgimento, verifica del gradimento e della ricaduta formativa dei singoli eventi alla verifica dell'andamento generale del processo.

La formazione mira a sviluppare negli operatori, apicali e amministratori, le competenze e le conoscenze necessarie per la realizzazione della missione dell'Associazione e la concretizzazione dei valori ideali trasmessi dal fondatore. Il principale di questi è la valorizzazione dell'essere umano come degno di ogni rispetto, come persona unica e degna di realizzare il proprio progetto di vita nella sua storia personale, indipendentemente dai limiti fisici, neurologici e psichici.

È convinzione condivisa all'interno dell'Associazione che il reale progresso sul piano valoriale non possa essere disgiunto da un continuo miglioramento sul piano organizzativo e delle prestazioni individuali, finalizzando la formazione, tempi e modi di erogazione a ciò che realmente è necessario alla crescita e valorizzazione professionale aziendale e personale. L'associazione Comunità Mamré pone da sempre in grande considerazione la formazione, considerandola leva motivazionale per il lavoratore e valido strumento per il benessere lavorativo. La formazione può infatti garantire un giusto beneficio per tutti i lavoratori, equità di trattamento e trasparenza di processo.

Nel corso dell'esercizio 2019 è stato realizzato un nutrito programma di aggiornamento professionale, a partire dai bisogni formativi manifestati dai singoli operatori e raccolti, per ogni unità d'offerta, dai rispettivi responsabili o coordinatori. Tali bisogni sono stati collazionati, analizzati e approfonditi dalla responsabile del servizio formazione, in stretta sinergia con i responsabili stessi. Il piano formativo, vagliato e approvato dal Consiglio direttivo è poi stato realizzato.

Dal 2019 l'Associazione aderisce al fondo interprofessionale Fondimpresa. La formazione è stata in parte sostenuta direttamente dall'Associazione; in parte finanziata tramite i bandi o il conto formazione di Fondimpresa.

La formazione erogata ha riguardato le seguenti aree:

- Formazione valoriale
- Supervisione di casi clinici o supervisione relazionale all'equipe per tutte le UdO residenziali per minori e disabili
- Incontri di confronto sulle buone pratiche fra educatori dei CDI e CSS organizzato da Rete Bresciana CDD/CSS
- Formazione residenziale di aggiornamento professionale su tematiche inerenti la comunicazione, il lavoro d'equipe, l'umanizzazione delle cure, l'elaborazione del lutto, la gestione di attività educative.
- Formazione in ottemperanza alle normative vigenti in tema di sicurezza (81/08, antincendio).

3. LE FRONDE

3.1 Provvidenza

La Provvidenza divina ancora una volta ha sorpreso il cammino dell'Associazione con inaspettate benedizioni, espresse in variegata forme di sostegno alle opere:

3.1.1 *Lasciti testamentari e donazioni*

- Donazione di un appartamento sito nel Comune di Villa Carcina (BS), da parte del signor **Muffolini Gianpaolo**;
- 09/04/2019 *pubblicazione* del testamento del defunto **Del Barba Luigi** di Villa Carcina, deceduto in data 31 gennaio 2019, nel quale la nostra Associazione risulta beneficiaria di un legato (assieme ad altri due soggetti) per la quota di un terzo del patrimonio in denaro e titoli. Il 18 novembre, tramite il Notaio Alessandra Casini è stata presentata la dichiarazione di successione all'Agenzia delle Entrate.
- 31-01-2019 *atto di successione* del legato della signora **Guerini Dalisa Maddalena**.

3.1.2 *Erogazione della quota del "5 x mille"*

Il valore del contributo relativo all'anno 2018 è di **9.513€** rispetto ai 10.279 € dello scorso anno.

3.1.3 *Elargizioni più significative erogate da privati:*

- Baldo Angela: € 10.000
- Ditta Olab: € 2.000 (in 7 elargizioni)

3.1.4 *Contributi da associate:*

- per Sunam: € 3.700
- per Ain Karim: € 2.000

3.1.5 *Contributi per adesione a bandi*

È stato stanziato un contributo, non ancora liquidato, dell'importo di € 80.000 per la ristrutturazione della casa di vacanza "Katy", da parte della Fondazione Comunità Bresciana. La casa, porta il nome della benefattrice, che, insieme alla sua abitazione, ha lasciato in eredità all'Associazione anche una somma di denaro pari a €570.828,76, somma vincolata in bilancio come "fondo vincolato per la ristrutturazione" con delibera del Consiglio Direttivo. In ossequio alle volontà della donatrice, si è studiato un progetto per rispondere ad alcune necessità, specialmente degli ospiti disabili di Comunità Mamrè Onlus. In primo luogo quella di poter offrire a persone con disabilità, inserite all'interno delle proprie UdO, la possibilità di trascorrere alcuni giorni di vacanza, ripetibili nel corso dell'anno, in un ambiente adatto allo svago e alla "villeggiatura". Si trova infatti in un'incantevole posizione dal punto di vista paesaggistico e vicina a una struttura ospedaliera in caso di urgenti problemi di salute degli ospiti. In secondo luogo la necessità di disporre di uno spazio "protetto" per quelle famiglie che desiderano ricostruire rapporti e legami con i figli ospiti delle proprie UdO. Da ultimo la possibilità di disporre di uno spazio all'interno del quale permettere di sperimentare, ai minori accolti nelle proprie comunità educative, opportunità normalizzanti.

3.2 Progetti innovativi in attesa di stabilizzazione

La Regione Lombardia anche per l'anno 2019 ha finanziato il progetto denominato "Antenne sintonizzate". La Regione ha promosso incontri con il coinvolgimento degli enti gestori interessati, per lo studio di criteri per la stabilizzazione del della UdO.

3.3 Partnership con altre istituzioni

3.3.1 Fondazione Laudato Sì'

Costituita nell'anno 2006 da: Associazione Comunità Mamrè, Associazione Comunità del Cenacolo e Congregazione delle Suore MFVI.

- **Alla data attuale sono funzionanti:**
 - *al piano terra:*
 - ⇒ cappella e parcheggi
 - *al piano rialzato:*
 - ⇒ ambulatori di specialistica ambulatoriale, attivi dal mese di agosto 2018 in accreditamento e fruibili anche in solvenza; riabilitazione; terapia del dolore
 - ⇒ alloggio della comunità delle MFVI
 - *al 1° piano:*
 - ⇒ ambulatori di n.11 MMG della cooperativa "Medici insieme" per la collaborazione sinergica nell'ottica della continuità assistenziale
 - ⇒ Sala riunioni "don Pierino Ferrari"
 - ⇒ Sede ADI e UCP-Dom
 - ⇒ Uffici amministrativi
 - *al 2° piano:*
 - ⇒ Unità di endoscopia digestiva
- **In data 29 marzo** il Consiglio ha nominato all'unanimità, per il triennio 2019-2022, le nuove cariche della Fondazione Laudato Sì': Beatrice Tedeschi e Roberto Marcelli (riconfermati) e il dott. Giuseppe Bono, di nuova nomina, designando quest'ultimo come Presidente della stessa. La scelta dei membri è stata orientata da un lato dalla necessità di una condivisione dello spirito e degli ideali che il Fondatore ha voluto imprimere all'opera; dall'altro, pure importante, per la complessità della gestione dell'immobile e delle scelte operative future, di competenze amministrative e giuridiche. Il Consiglio ha quindi consegnato e condiviso con i membri neoeletti un documento inerente le "linee di indirizzo". Infine, l'Associazione, congiuntamente alle SMFVI, ha nominato il Consigliere avvocato Pietro Moro in sostituzione dell'Associazione Comunità del Cenacolo Onlus, impossibilitata a deliberare.

3.3.2 Associazione Maruzza

È continuata la collaborazione attiva dall'ottobre 2017, con l'Associazione Maruzza. L'Associazione Comunità Mamrè mette a disposizione i locali per lo Sportello di ascolto per le famiglie, e l'associazione Maruzza i volontari per la gestione dello stesso. Lo sportello si pone come obiettivo la raccolta dei bisogni delle famiglie con figli affetti da malattia inguaribile che devono affrontare quotidianamente problemi di tipo sanitario, relazionale, psicologico, organizzativo, economico, sociale, spirituale. È continuata la presa in carico delle famiglie precedentemente segnalate (n.21), alle quali, nel 2019, se ne sono aggiunte altre 10. Gli interventi attuati sono stati di supporto e guida alla famiglia nell'accesso alle prestazioni e di orientamento all'interno della rete dell'offerta.

3.3.3 Conclusione del progetto Curattiva

Il Progetto è stato finanziato dal Centro Servizi per il Volontariato e dalla Regione Lombardia grazie al “bando Volontariato 2018”. Ente capofila è l’associazione Operazione Mamré Onlus; Enti partner sono l’associazione Comunità Mamré, l’associazione Amici di Raphaël, la cooperativa Raphaël. Le principali azioni messe in campo sono:

- *Corsi di formazione*: Quasi tutti i corsi si sono svolti sia off line (in aula su varie sedi) per essere poi riproposti in sezioni e-learning on line.
- *Campagne di sensibilizzazione*: “Gaia” una campagna per l’accessibilità cognitiva di alcune aree territoriali; “Patrick”: Una campagna per promuovere il “prendersi tempo”, accettando le tempistiche del prossimo; “Giò”: percorso di narrazione e autonarrazione per capire che l’inclusione parte dal saper guardare per davvero chi si ha di fronte.
- *Archivio racconti*: raccoglie esperienze di cura; di sé e del prossimo nei settori dell’oncologia, disabilità, volontariato e affetto parentale.
- *Comunicazione del Progetto* su sito internet appositamente creato e sui principali social.

La quota parte di contributo per la nostra associazione è pari a € 20.290, di cui € 11.000 già liquidati nel corrente anno.

3.3.4 Conciliazione famiglia-lavoro:

Effettuata l’adesione all’alleanza locale, che ha come capofila il Comune di Montichiari, per la realizzazione degli interventi previsti dal progetto denominato “Tra famiglia e lavoro” in materia di politiche di conciliazione, previste dal bando dell’ATS di Brescia.

3.3.5 Partecipazione al “Progetto di rete bresciana di CDD e CSS”

Alcuni responsabili delle UdO hanno continuato la partecipazione al gruppo, che quest’anno ha organizzato a Brescia, il 3 dicembre, giornata internazionale della disabilità, un evento di piazza sull’importanza dell’inclusione sociale.

3.4 Acquisti

I beni strumentali, arredi, attrezzature, autoveicoli più significativi:

UdO	BENE	COSTO
Hebron	Addolcitore	€ 2.475
Jerusalem	Cucina compresa di elettrodomestici	€ 6.700
Gerico	Poltrone relax	€ 4.070
Betfage	Forno e piano cottura	€ 1.500
Betfage	Impianto solare	€ 3.906
Sichem	Lavatrice	€ 3.050
Jerusalem	Pannelli+overlay	€ 1.218
Rsd	Pannelli in legno e spugna	€ 2.989
Rsd	Opel Combo Diesel	€ 22.800
Rsd	N. 10 pc hp290g1	€ 6.100
Hebron	Doblò targa FR425ZY	€ 16.426

3.5 Unità d'offerta

Il Consiglio ha approvato l'aggiornamento dei "documenti sui requisiti organizzativi e gestionali, strutturali e tecnologici e soggettivi" ai sensi del punto due, allegato 1, DGR 2569/2014, delle Unità d'Offerta socio-sanitarie accreditate.

Durante l'anno si sono svolti i seguenti controlli da parte degli Uffici competenti:

- *Visita ispettiva* dell'équipe di vigilanza dell'ATS di Brescia, per la verifica dei requisiti strutturali e gestionali/organizzativi presso le UdO, con valutazione di rispondenza ai requisiti previsti dalla normativa vigente;
- *Visita Ispettiva* dell'équipe di vigilanza dell'ATS, per la verifica di appropriatezza, effettuate dall'équipe di vigilanza dell'ATS di Brescia presso le UdO, con valutazione di rispondenza ai requisiti previsti dalla normativa vigente;
- *Visita Ispettiva* dell'Ufficio igiene territoriale per la verifica del servizio mensa della casa albergo Refidim con esito di alcune prescrizioni, in seguito evase.

3.5.1 UdO per minori

a. CE DOTAIN

SEDE: Clusane - Istituita nell'anno 1975. È un servizio residenziale per minori con problemi familiari. Ha una capacità ricettiva massima di 7 posti.

Ospiti

N. ospiti al 31.12.2018	n. dimissioni	n. inserimenti	N. ospiti al 31.12.2019
0	3	4	1

Personale

	Responsabile	EP	Ausiliaria	
31/12/18	1	1	1	1
N. ore sett	30	24	24	12
31/12/19	1	0	1	0
N. ore sett	38	0	7	0

Volontari

	SISTEMATICI	SALTUARI	TOT	MASCHI	FEMMINE
31/12/18	4		4		4
31/12/19	2	0	2	0	2

b. CE SUSA

SEDE: Lograto - Istituita nell'anno 1991.

È un servizio residenziale per minori con problemi familiari. Capacità ricettiva di n. 10 posti.

Ospiti

N. ospiti al 01/01/2019	N° Dimissioni	N° Inserimenti	N. ospiti al 31-12-19
10	2	2	10

Personale

	Resp.	EP	Oss
31/12/18	1	7	1
N. ore sett	37	38 - 24	24
31/12/19	1	5	1
N. ore sett	37	38-24	24

Volontari

	SISTEMATICI	SALTUARI	TOT	MASCHI	FEMMINE
31/12/18	24	4	28	10	18
31/12/19	14	7	21	6	15

c. ALLOGGI PROTETTI MADIAN

SEDE: Lograto - Istituito nell'anno 2017.

È un servizio di accompagnamento e sostegno all'autonomia per neomaggiorenni, madri con bimbo, padri con bimbo, donne vittima di violenza in un contesto di co-housing sociale.

Capacità ricettiva: tre bilocali per uno/due ospiti per appartamento

Ospiti

N. ospiti al 01.01.2019	n. dimissioni	n. inserimenti	N. ospiti al 31.12.2019
2	1		1

Personale

	EP	Responsabile
31/12/18	1	1
N. ore sett	12	1
31/12/19	1	1
N. ore sett	12	1

3.5.2 UdO per anziani

a. CASA ALBERGO REFIDIM

SEDE: Clusane - Istituita nell'anno 1978.
È un servizio residenziale che accoglie n. 15 anziani.

Ospiti

N. ospiti al 01/01/2019	N° Dimissioni	N° Inserimenti	N. ospiti al 31-12-19
10	3	8	15

Personale

	Resp.	OSS			ASA	Ausil	cuoca	fkt
31/12/18	1	2	1	0	1	2	1	0
N. ore sett	20	28	24	0	38	16	27	0
31/12/19	1	2	1	1	1	3	1	1
N. ore sett	18	28	24	38	38	20	27	3

Volontari

	SISTEMATICI	SALTUARI	TOT	MASCHI	FEMMINE
31/12/18	2	1	3	0	3
31/12/19	3	1	4*	1	3

*di cui associazione Amici di Raphaël n. 4

b. Ente Unico CDI GERICO sede Clusane

SEDE: Clusane - Istituito nell'anno 1997
Il CDI è un servizio diurno integrato, che funziona dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 19.30, e il sabato dalle ore 8.30 alle 17.00 per una capacità ricettiva di 20 anziani.

Ospiti

N. ospiti al 01/01/2019	N° Dimissioni	N° Inserimenti	N. ospiti al 31-12-19
19	5	6	20

Personale

	Medico	Resp IP	EP		OSS	Fkt LP
31/12/18	1	1	1	1	1	1
N. ore sett	7.5	14	9	38	38	12
31/12/19	1	1	1	1	1	1
N. ore sett	7.5	14	12	38	38	12

Volontari

	SISTEMATICI	SALTUARI	TOT	MASCHI	FEMMINE
31/12/18	2	0	2	0	2
31/12/19	1	0	1*	0	1

*iscritto all'associazione Amici di Raphaël

c. Ente Unico CDI BETULIA sede Lograto

SEDE: Lograto - Istituito nell'anno 2004. Il CDI, che ha la capacità ricettiva di 25 posti, è funzionante in alcuni locali di un edificio di proprietà della Fondazione Morando.

Ospiti

N. ospiti al 01/01/2019	N° Dimissioni	N° Inserimenti	N. ospiti al 31-12-19
16	7	6	15

Personale

	Medico	Resp IP	OSS		EP	Fkt LP
31/12/18	1	2	1	2	1	1
N. ore sett	7.5	5+10	14	38	9	10
31/12/19	1	2	1	2	1	1
N. ore sett	7.5	5/8	14	38	9	10

Volontari

	SISTEMATICI	SALTUARI	TOT	MASCHI	FEMMINE
31/12/18	0	0	0	0	0
31/12/19	0	0	0	0	0

Collaborano con il CDI alcuni volontari di un'associazione locale per il trasporto degli ospiti.

d. PALESTRA BETULIA

	N° pazienti	N° accessi terapia fisica	N° accessi FKT
31/12/18	42	186	328
31/12/19	38	67	153

3.5.3 UdO per disabili

a. CSS SILOE

SEDE: Clusane - Istituita nell'anno 1979

È un servizio residenziale, in edificio di proprietà, con capacità ricettiva di n. 10 posti accreditati.

Ospiti

N. ospiti al 01/01/2019	N° Dimissioni	N° Inserimenti	N. ospiti al 31-12-19
10	1	1	10

Personale al 31.12.2019

	Resp	EP	IP	OSS	ASA	Ausil	psicol	EP + equest.	Fkt LP+
31/12/18	1	1	1	3	1	1	1	1	1
N. ore sett	9	38	1	38	38	24,5	0,5	1	4
31/12/19	1	1	1	3	1	1	1	1	1
N. ore sett	9	38	1	38	38	24,5	0,5	1	2+ bisogno

Volontari

	SISTEMATICI * 6 gg la settimana	SISTEMATICI § Almeno 1volta settimana	SALTUARI § almeno 1 volta al mese	TOT	MASCHI	FEMMI NE
31/12/18	3	8	4	15	10	5
31/12/19	3	9	5	17*	11	6

*di cui: associazione "Amici di Raphaël" n. 14; §associazione "Operazione Mamrè": n. 3

b. CSS JERUSALEM

SEDE: Calcinato - Istituita nell'anno 1984. È un servizio residenziale, in edificio di proprietà, con capacità ricettiva di n. 9 posti accreditati e a contratto.

Ospiti

N. ospiti al 01/01/2019	N° Dimissioni	N° Inserimenti	N. ospiti al 31-12-2019
9	0	0	9

Personale

	Resp	EP				ASA		Psicol.	Fkt LP
31/12/18	1	2	1	1	1	1	1	1	
N. ore sett	7	38	31	20	18	25	20	0,5	2
31/12/19	1	2	1	1	1	1	1	1	
N. ore sett	7	38	31	20	18	25	16	0,5	3

Volontari

	SISTEMATICI	SALTUARI	TOT	MASCHI	FEMMI NE
31/12/18	7	0	7	5	2
31/12/19	7	0	7*	2	5

*di cui associazione Amici di Raphaël n. 7

c. CSS HEBRON

SEDE: Brescia - Istituita nell'anno 1986. È un servizio residenziale, in edificio di proprietà, con capacità ricettiva di 9 posti accreditati + 1 posto autorizzato ma non accreditato.

Ospiti

N. ospiti al 01/01/2019	N° Dimissioni	N° Inserimenti	N. ospiti al 31-12-19
10	1	1	10

Personale

	Resp	EP		OSS		Operat. Teatrale	Fkt - LP
31/12/18	1	1	1	1	1	1	1
N. ore sett	30	38	29	38	30	0,5	5
31/12/19	1	2	1	1	1	1	1
N. ore sett	38	38	29	38	25	0,5	5

Volontari

	SISTEMATICI	SALTUARI	TOT	MASCHI	FEMMINE
31/12/18	11	0	11	6	5
31/12/19	9	0	9	4	5

*associazione Amici di Raphaël n. 9

L'associata che ha avviato la CSS Hebron e della quale è attualmente la responsabile, per problemi personali ha chiesto di essere sostituita per due anni. Il Consiglio ha nominato temporaneamente con decorrenza 25 settembre 2019 un nuovo responsabile.

d. CSS SICHEM

SEDE: Brescia - Istituita nell'anno 1989. È un servizio residenziale, di proprietà, con capacità ricettiva di 10 posti di cui 9 accreditati.

Ospiti

N. ospiti al 01/01/2019	N° Dimissioni	N° Inserimenti	N. ospiti al 31-12-19
10	1	1	10

Personale

	Resp	EP		OSS		EP equestre	Operat. Teatrale	Fkt LP
31/12/18	1	3	1	1	1	1	1	1
N. ore sett	38	38	24	18	18	2	2	3
31/12/19	1	1	1	1	1	1	1	1
N. ore sett	38	38	24	18	25	2	2	3

Volontari

	SISTEMATICI	SALTUARI	TOT	MASCHI	FEMMINE
31/12/18	1	1	2		2
31/12/19	1	1	2		2

*associazione Amici di Raphaël n. 2

e. CSS B CSS BETFAGE

SEDE: Calcinato - Istituita nell'anno 1993. È un servizio residenziale per disabili con capacità ricettiva di 9 posti, tutti accreditati.

Ospiti

N. ospiti al 01/01/2019	N° Dimissioni	N° Inserimenti	N. ospiti al 31-12-19
9	0	0	9

Personale

	EP Resp	EP		OSS		ASA	Psicol	FKT	Note: + 1 EP senza titolo solo per assistenza notti * solo assist. notti
31/12/18	1	2	1	1	1	1	1	1	
N. ore sett	38	38	28	28		24	0,5	1,5	
31/12/19	1	2	1	1	1*	1			
N. ore sett	38	38	28	28		24	0,5	3	

Volontari

	SISTEMATICI	SALTUARI	TOT	MASCHI	FEMMINE
31/12/18	11	0	11*	4	
31/12/19	7	4	15*	7	8

*associazione Amici di Raphaël n. 14

f. CSS SIN

SEDE: Carcina - Istituita nell'anno 1993. È un servizio residenziale, in edificio di proprietà, con capacità ricettiva di n. 9 posti, tutti accreditati.

Ospiti

N. ospiti al 01/01/2019	N° Dimissioni	N° Inserimenti	N. ospiti al 31-12-19
9	0	0	9

Personale

	EP Resp.	EP		OSS	AUSIL.	Operat. Teatrale	Psicologo.
31/12/18	1	1	3	1	1	1	1
N. ore sett	38	38	22	21	20	2	0.5
31/12/19	1	1	3	1	1	1	1
N. ore sett	38	38	22	20	20	2	0.5

Volontari

	SISTEMATICI	SALTUARI	TOT	MASCHI	FEMMINE
31/12/18	7	0	7	1	6
31/12/19	10	0	10*	2	8

* associazione Amici di Raphaël n.4; operazione Mamré n. 6

g. CSS GALGALA

Sede: Desenzano - Istituita nell'anno 1996

È un servizio residenziale per disabili con una capacità ricettiva di 10 posti accreditati, convenzionato con il Comune di Desenzano, proprietario della struttura.

Ospiti

N. ospiti al 01/01/2019	N° Dimissioni	N° Inserimenti	N. ospiti al 31-12-19
10	0	0	10

Personale

	EP Resp	EP		OSS		ASA	Psicol.	FKT
31/12/18	1	3	1	1	1	1	1	1
N. ore sett	26	38	32	28	12	22	0.5	2.5
31/12/19	1	3	1	1	1	1	1	1
N. ore sett	26	38	32	28	16	22	0.5	3

Volontari

	SISTEMATICI	SALTUARI	TOT	MASCHI	FEMMINE
31/12/18	6	4	12	4	8
31/12/19	7	7	14*	5	9

*associazione Amici di Raphaël n. 11

h. ALLOGGI PROTETTI

ALLOGGIO PROTETTO BETFAGE

SEDE: Calcinato - Istituito nell'anno 2018.

È un servizio di accompagnamento e sostegno all'autonomia per persone adulte con disabilità cognitiva/fisica. Capacità ricettiva: un bilocale per due ospiti

Ospiti

N. ospiti al 01.01.2019	n. dimissioni	n. inserimenti	N. ospiti al 31.12.2019
1	0	0	1

Personale

	EP	Note:
31/12/18	1	
N. ore sett	10	
31/12/19	1	
N. ore sett	10	

ALLOGGIO PROTETTO JERUSALEM

Periodo	N° ospiti
Numero ospiti 01/01/19	1
Numero ospiti 31/12/19	1

ALLOGGIO GIAFFA**VERRÀ AVVIATA LA PRATICA PER LA DOMANDA DI AUTORIZZAZIONE AL FUNZIONAMENTO IN ALLOGGIO PROTETTO**

SEDE: Clusane - Istituto nell'anno 1983. È un servizio di accompagnamento e sostegno all'autonomia per persone adulte con disabilità cognitiva. Capacità ricettiva: due ospiti

Ospiti

N. ospiti al 01.01.2019	n. dimissioni	n. inserimenti	N. ospiti al 31.12.2019
2	0	0	2

Personale

	EP	Ausil.	Note:
31/12/18	1	1	
<i>N. ore set</i>	28	10	
31/12/19	1	1	
<i>N. ore sett</i>	28	11	

Volontari

	SISTEMATICI	SALTUARI	TOT	MASCHI	FEMMINE
31/12/18	3	1	4	1	3
31/12/19	1	2	3	1	3

**associazione Amici di Raphaël n. 1*

i. MERCATINO SOLIDALE DELL'USATO "MAGNOLIA"

È un mercatino solidale dell'usato che si avvale prioritariamente del supporto di operatori volontari. Si prefigge i seguenti obiettivi:

- promuovere attività sociale di giovani persone con disabilità intellettiva che non possono avere accesso al mondo del lavoro né a tirocini lavorativi, ma che necessitano di un ambito occupazionale esterno alla CSS o all'ambiente di vita familiare;
- incentivare una cultura ecologica, attraverso la promozione a recupero di oggetti e indumenti scartati, abitualmente buttati;
- favorire il recupero di oggetti e indumenti da parte di persone e/o famiglie, povere, che diversamente non potrebbero provvedere al loro acquisto.

Ospiti impegnati nell'attività sociale:

- **N.4** ospiti della CSS Betfage
- **N.5** ospiti della CSS Jerusalem (1 attività diretta e 4 indiretta)
- **N.2** ospiti della CSS Galgala
- **N.1** ospite della CSS Sichem

Operatori impegnati:

- **Le operatrici** delle CSS Betfage, Jerusalem, Galgala e Sichem affiancano i loro utenti durante l'attività presso il mercatino.

Volontari

	SISTEMATICI	SALTUARI	TOT	MASCHI	FEMMINE
31/12/18	14	0	14	4	10
31/12/19	15*	5	20*	8	12

**di cui associazione Amici di Raphaël n. 13*

j. CAA "ANTENNE SINTONIZZATE"

SEDE: Brescia - Istituito nell'anno 2011.

Il servizio di CAA "Antenne sintonizzate" è una attività terapeutica finalizzata ad aumentare la comunicazione o a individuare forme alternative al linguaggio verbale, per bambini disabili con importanti difficoltà nella comunicazione, svolta in ambulatorio o negli ambienti di vita del bambino. Il servizio è stato finanziato dalla Regione Lombardia fino al 31 dicembre 2017.

Utenti in accreditamento

31-12-18	N° Dimissioni	N° Inserimenti	31-12-18	In lista d'attesa
44	16	56	40	51
31/12/2019	N° Dimissioni	N° Inserimenti	31-12-19	In lista d'attesa
40	9	48	39	53

Utenti in regime di solvenza

31-12-18	N° Dimissioni	N° Inserimenti	31-12-18	In lista d'attesa
17	17	33	16	0
31/12/2019	N° Dimissioni	N° Inserimenti	31-12-19	In lista d'attesa
16	13	20	33	0

Consulenze a Istituzioni (scuole, cooperative, associazioni, Curattiva)

Attive al 31/12/18	Eseguite nell'anno	Attive 31/12/2018
0	8	4
Attive al 31/12/19	Eseguite nell'anno	Attive 31/12/2019
4	7	2

Personale

N° ORE SETT.	PSICOLOGO RESP.	EP	LOGOPEDISTA LP	PSICOLOGA
31/12/18	1 PT	2 LP	1 LP	1 LP
31/12/19	1 PT	2 LP	1 LP	1 LP

Volontari

	SISTEMATICI	SALTUARI	TOT	MASCHI	FEMMINE
31/12/18	0	0	0	0	0
31/12/19	0	0	0	0	0

k. RSD "FIRMO TOMASO"

Sede: Villa Carcina

La RSD svolge l'attività in un edificio in affitto, di proprietà dell'ATS di Brescia. Ha una capacità ricettiva di 44 ospiti, di cui 42 in regime di accreditamento e 2 autorizzati. È suddivisa in tre nuclei abitativi.

Ospiti

	N° ospiti al 01-01-18	N° Dimissioni	N° Inserimenti	N° ospiti al 01-01-18	In lista d'attesa	N° ospiti x sollievo
31/12/18	43	0	1	44	64	5
31/12/19	44	1	1	44	84	5

Personale: tot. 81 al 31-12-2019

	Resp Strutt.	Resp Sanit.	Resp Ammi	medici	Psicol		EP		ASA/OSS	
	PT	LP	TP	LP	LP	PT	TP	PT	TP	PT
31/12/18	1	1	1	3	1	1	20	2	28	4
31/12/19	1	1	1	3	2	0	21	1	27	4

• 1 medico reperibile

	FKT	IP	impiegati	Consulente Informatico		Ausiliarie lavanderia	Ausiliarie pulizie	Manutent ore
	PT	Studio Assoc.	PT	Conv.	Dip	PT	PT	PT
31/12/18	3	7	3	2	0	3	3	1
31/12/19	3	6	3	1	1	3	3	1

Variazioni:Operatrici in congedo per maternità: **n.2 (1 FKT + 1 poi interrotta)**

Entrate totali; n.12 - Uscite totali: n. 13

Trasferimento interno: 1 educatore

Ospiti

	POSTI		TOT	MASCHI	FEMMINE
	ACCREDITATI	AUTORIZZATI			
31/12/18	42	2	44	25	19
31/12/19	42	2	44	26	18

Volontari

	SISTEMATICI		TOT	MASCHI	FEMMINE
	SISTEMATICI	SALTUARI			
31/12/18	60	2	62	21	41
31/12/19	68	4	72*	22	50

* 3 sono del servizio civile "Caritas"; 11 iscritti all'Associazione Amici di Raphaël; 58 iscritti all'Operazione Mamré

3.6 Fatti salienti dell'anno corrente

3.6.1 Completamento ristrutturazione Casa albergo "Refidim"

Dopo quarant'anni dalla sua apertura, la struttura avvertiva il peso dell'età: questo il motivo dell'intervento di totale ristrutturazione della casa albergo al fine di apportare alla UdO un miglioramento della qualità degli spazi di vita e delle relazioni.

Concretamente gli interventi hanno interessato:

- Rifacimento totale delle componenti impiantistiche: idro-termo-sanitarie, elettriche, climatizzazione e reti informatiche;
- Intervento totale sulle componenti strutturali con adeguamento alle leggi vigenti in materia di sicurezza, di eliminazione delle barriere architettoniche, di massima riduzione dei rischi di infortuni e di incendi;
- Installazione di un nuovo sistema di comunicazione, rapido e di facile uso da parte di tutti gli ospiti nei bagni e nelle camere da letto, dotati di nuovi segnalatori acustici e luminosi.

Il totale del costo di ristrutturazione ammonta a € 926.470.

3.6.2 Inaugurazione della casa albergo "Refidim" ristrutturata

La cerimonia è stata calendarizzata il 29 giugno, giorno della festa onomastica di don Pierino.

3.6.3 Avvio lavori di ristrutturazione "Casa Katy", sita a Clusane

La presenza di importanti barriere architettoniche, oltre all'obsolescenza della struttura e dei suoi impianti, è stato il motivo principale dell'avvio della ristrutturazione della casa ereditata dalla signora Katy e per sua volontà destinata all'uso, in modo speciale, da parte di persone disabili.

Il totale del costo di ristrutturazione sostenuto nel 2019, ammonta a € 94.158.

3.7 Fatti salienti successivi alla chiusura dell'esercizio

3.7.1 Cessazione della Comunità Educativa "Dotain".

Negli ultimi anni è andato gradualmente decrescendo il numero di bambini piccoli assegnati dai Comuni o dal Tribunale al Servizio, storicamente dedicato a questa tipologia di utenza. La riconversione di Dotain a una diversa tipologia di utenza non è percorribile a motivo delle caratteristiche strutturali dell'immobile, non adatte né adeguabili a minori di età superiore. La decisione della cessazione dell'attività è stata assunta l'8/02/2020 nell'Assemblea ordinaria delle Associate.

3.7.2 Rinnovo contratto CCNL UNEBA 2017-2019

Il 14 febbraio 2020 è stato firmato il rinnovo del Contratto Collettivo Nazionale di lavoro per il personale dipendente, settori socio-assistenziale e socio-sanitario ed educativo UNEBA, per gli anni 2017-2019.

3.7.3 Casa ricevuta in eredità sita a Concesio.

È stato presentato nel corso dell'Assemblea ordinaria delle associate, convocata il giorno sabato 8 febbraio 2020, il progetto di massima per la realizzazione nell'immobile della nuova sede della CSS Sin. In tale data è stata pure presentata la situazione immobiliare aggiornata dell'Associazione.

3.7.4 L'emergenza sanitaria conseguente alla pandemia da covid-19

- La pandemia ha avuto immediate e pesanti ricadute sulle realtà istituzionali di molti paesi del mondo. Il territorio bresciano, nel quale l'Associazione opera, è stato considerato "zona rossa", per la drammaticità degli effetti provocati dalla diffusione del virus. Ciò ha determinato anche nella nostra organizzazione l'adozione di importanti misure di sicurezza, nella gestione delle UdO sociosanitarie tra le quali:
 - ✓ La pronta **attuazione** dei **protocolli** prescritti dal **Risk Manager**, dal Medico Competente della medicina del lavoro, e per la RSD dal Direttore Sanitario, che prevedevano in particolare la tempestiva chiusura dei servizi ai visitatori esterni (volontari, familiari...).
 - ✓ **la chiusura** dei due **centri diurni** per anziani e del servizio ambulatoriale della CAA;
 - ✓ **sospensione** di alcune **attività** nelle **CSS e RSD** (riabilitazione motoria ed equestre, frequenza a centri diurni esterni e a tutte le attività sociali esterne);
 - ✓ **riduzione** attività **amministrativa**.
- In conseguenza della sospensione/riduzione delle suddette attività, l'Associazione ha usufruito delle **misure** di **sostegno** al **reddito** per i dipendenti in esse impegnati, tramite l'accesso al fondo di integrazione salariale. Per alcuni dipendenti è stato possibile effettuare il trasferimento interno in altre UdO.
- L'Associazione ha inoltre cercato anche di offrire il proprio **contributo solidale** alle necessità del territorio offrendo l'appartamento della sede legale all'ASST Franciacorta per alloggio al personale sanitario impiegato nell'ospedale di Iseo nel periodo dell'emergenza.
- Anche la **vita associativa**, a motivo dell'emergenza da coronavirus e a seguito di decreti che hanno **prorogato le scadenze** per la data di approvazione del bilancio e per l'adeguamento alla legge del Terzo Settore ha subito alcuni cambiamenti:
 - ✓ è stata rimandata la data di convocazione dell'assemblea per l'approvazione al bilancio;
 - ✓ sono slittati alcuni appuntamenti per i quali era già stata assegnata una calendarizzazione di massima:
 - la convocazione dell'assemblea straordinaria per l'adeguamento alla normativa del Terzo Settore;
 - la costituzione dell'Associazione civile non riconosciuta
 - l'approvazione della revisione dello statuto ecclesiale.
- Al momento è **difficile valutare l'impatto economico** della crisi conseguente alla pandemia, sulla gestione delle UdO socio sanitarie. È certo che si dovranno mettere a punto percorsi e strategie che tengano conto della sostenibilità totale, cioè di missione, organizzativa ed economica e che la tessitura di questo delicato equilibrio costituirà la sfida dell'anno corrente. Ci pare tuttavia di poter affermare che la **continuità aziendale è garantita** in quanto la maggior parte delle UdO ha continuato e sta continuando ad operare. Il settore che più risentirà della crisi è quello degli anziani, a motivo della sospensione dell'attività dei due Centri Diurni, per i quali al momento attuale non è possibile prevederne la riapertura.

3.8 Dati di bilancio

Il Bilancio è stato redatto conformemente a quanto previsto dagli articoli 2423 e seguenti del Codice Civile, opportunamente integrati dai Principi Contabili elaborati dal CNDCeR ora aggiornati alle nuove disposizioni legislative dall' Organismo Italiano di Contabilità.

I Consiglieri e il collegio sindacale non percepiscono alcun tipo di remunerazione.

La valutazione delle voci di bilancio è avvenuta nel rispetto del principio della prudenza e nella prospettiva di continuazione dell'attività. I criteri risultano conformi alle indicazioni del Codice civile al quale si rimanda e non risultano mutati rispetto all'esercizio precedente. In applicazione dei principi contabili internazionali e della regolamentazione comunitaria nella rappresentazione delle voci dell'attivo e del passivo viene data prevalenza agli aspetti sostanziali su quelli formali.

La gestione ordinaria dell'attività ha conseguito una perdita di esercizio pari a **€ 4.765,41**.

Rimanendo a disposizione per qualsiasi chiarimento si rendesse necessario, vi invitiamo ad approvare il bilancio sottopostovi, proponendo di procedere alla copertura del disavanzo di esercizio pari a **€ 4.765,41** tramite utilizzo del fondo "varie altre riserve" per pari importo.

*La Presidente
del Consiglio Direttivo
Tecla Cioli*

